

CATÁLOGO

DE FORMAÇÃO



QUEM SOMOS

Empresa de consultoria de gestão, formada por uma equipa de profissionais com vários anos de experiência em consultoria.

A **e4pi** possui uma equipa técnica permanente e uma rede de consultores integrados, constituída por profissionais de diferentes áreas do conhecimento, e desenvolve parcerias com outras entidades, no sentido de criar sinergias e complementaridade nos serviços prestados, proporcionando valor acrescentado aos seus clientes, criando assim, uma rede de parceiros estratégicos, selecionados em função de princípios e valores similares aos seus.

MISSÃO

Criar parcerias efetivas e duradouras com os nossos clientes, procurando as soluções adequadas à concretização dos seus objetivos estratégicos, recorrendo às melhores práticas de gestão e soluções formativas e à adequação e respeito pela sua cultura empresarial.

VISÃO

Ser uma empresa de referência, na consultoria de gestão e organização empresarial, bem como no desenvolvimento de soluções formativas, contribuindo para o sucesso sustentado dos seus clientes, colaboradores e acionistas.

PRINCÍPIOS E VALORES

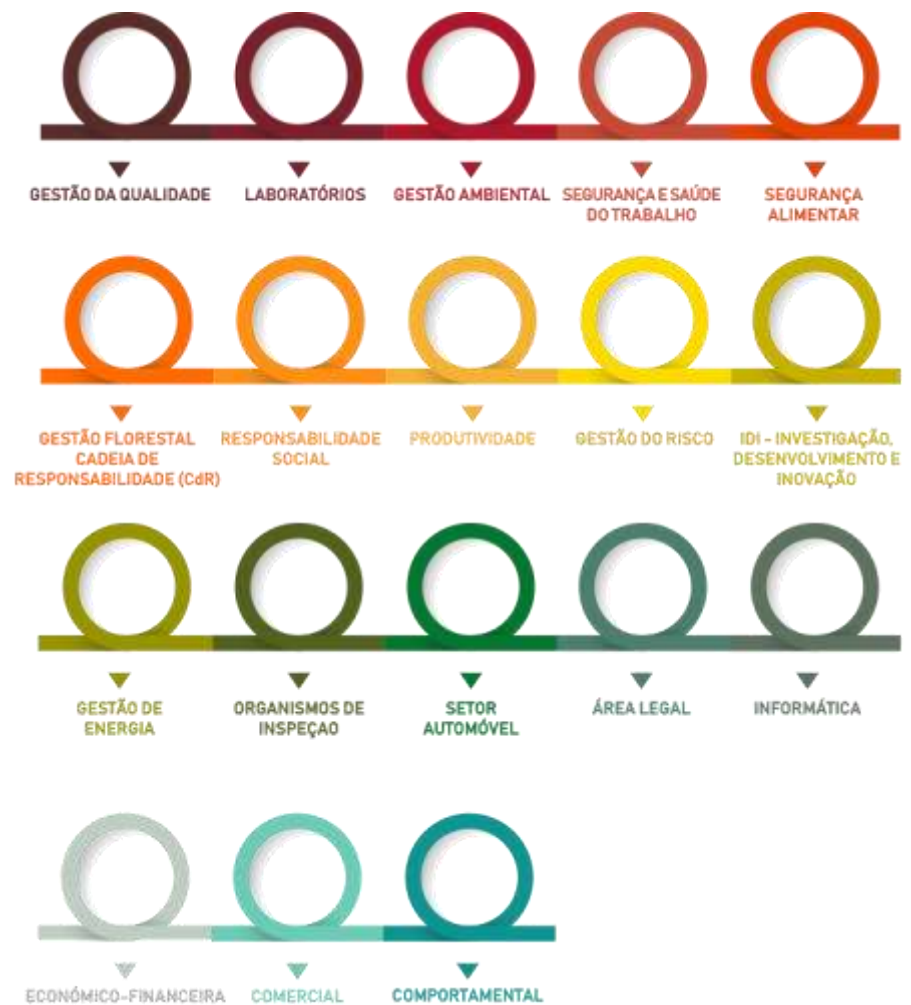
- > Confidencialidade
- > Confiança
- > Responsabilidade
- > Honestidade
- > Disponibilidade
- > Integridade
- > Compromisso
- > Valor acrescentado

Partindo da estratégia de negócio de cada organização e das suas necessidades específicas, a **e4pi academy** desenvolve soluções de formação customizadas, acrescentando valor aos percursos profissionais dos colaboradores e da organização.



Atualmente, vivemos num contexto desafiante que exige novas respostas e soluções. Para se conseguir a mudança é necessário o desenvolvimento dos Recursos Humanos para acompanhar e antecipar as transformações do mercado.

A Formação é o veículo essencial e que potencia a adaptação dos colaboradores às exigências das funções a desempenhar num mercado cada vez mais rigoroso e seletivo.



ÍNDICE

GESTÃO DA QUALIDADE	6
LABORATÓRIOS.....	6
GESTÃO AMBIENTAL.....	7
SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO.....	7
SEGURANÇA ALIMENTAR	8
GESTÃO FLORESTAL / CADEIA de RESPONSABILIDADE (CdR)	8
RESPONSABILIDADE SOCIAL	8
PRODUTIVIDADE.....	9
GESTÃO DE RISCO.....	10
IDI - INVESTIGAÇÃO.....	10
DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO	10
GESTÃO DE ENERGIA.....	10
ORGANISMOS DE INSPEÇÃO	10
SETOR AUTOMÓVEL	11
ÁREA LEGAL.....	12
INFORMÁTICA	12
ECONÓMICA-FINANCEIRA.....	13
COMERCIAL.....	14
COMPORTAMENTAL.....	15



GESTÃO DA QUALIDADE

- ▶ **SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE**
NP EN ISO 9001
16 HORAS
- ▶ **NOVA VERSÃO ISO 9001:2015**
ALTERAÇÕES E IMPACTO NO ATUAL SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE
8 HORAS
- ▶ **NP EN ISO 9001**
SENSIBILIZAÇÃO
8 HORAS
- ▶ **AUDITORIAS INTERNAS DA QUALIDADE**
NP EN ISO 9001
40 HORAS
- ▶ **FERRAMENTAS BÁSICAS DA QUALIDADE**
7 NFQ
16 HORAS
- ▶ **7 NOVAS FERRAMENTAS DA QUALIDADE**
7 NFQ
16 HORAS
- ▶ **SGQ NAS RESPOSTAS SOCIAIS**
INTEGRAÇÃO ISS E ISO 9001
16 HORAS
- ▶ **CUSTOS DA QUALIDADE**
SENSIBILIZAÇÃO
8 HORAS
- ▶ **GESTÃO DA QUALIDADE NA AEROESPACIAL, AVIAÇÃO E DEFESA**
AS 9100/EN 9100
16 HORAS



LABORATÓRIOS

- ▶ **ACREDITAÇÃO DE LABORATÓRIOS**
NP EN ISO 17025
16 HORAS
- ▶ **AUDITORIAS INTERNAS A LABORATÓRIOS**
NP EN ISO 17025
40 HORAS
- ▶ **METROLOGIA**
GESTÃO EFICIENTE DE EQUIPAMENTOS
8 HORAS



GESTÃO AMBIENTAL

- ▶ SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL
NP EN ISO 14001
16 HORAS
- ▶ NOVA VERSÃO ISO 14001:2015
ALTERAÇÕES E IMPACTO NO ATUAL SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL
8 HORAS
- ▶ SENSIBILIZAÇÃO AMBIENTAL
NP EN ISO 14001
8 HORAS
- ▶ AUDITORIAS INTERNAS AMBIENTAIS
NP EN ISO 14001
40 HORAS



SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

- ▶ SISTEMA DE GESTÃO DA SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO
ISO 45001
16 HORAS
- ▶ NOVA NORMA DE GESTÃO DA SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO
Alterações e impacto no atual sistema de gestão da SST
8 HORAS
- ▶ SEGURANÇA & SAÚDE NO TRABALHO
SENSIBILIZAÇÃO
8 HORAS
- ▶ AUDITORIAS INTERNAS SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO
ISO 45001
40 HORAS
- ▶ PRIMEIROS SOCORROS
16 HORAS



SEGURANÇA ALIMENTAR

- HACCP
16 HORAS
- SISTEMA DE GESTÃO DE SEGURANÇA ALIMENTAR
SENSIBILIZAÇÃO
8 HORAS
- IMPLEMENTAR O SISTEMA DE GESTÃO DE SEGURANÇA ALIMENTAR
NP EN ISO 22000
16 HORAS
- AUDITORIAS INTERNAS AMBIENTAIS
NP EN ISO 22000
40 HORAS
- GESTÃO DE SITUAÇÕES DE CRISE
NO SECTOR ALIMENTAR
16 HORAS



GESTÃO FLORESTAL / CADEIA DE RESPONSABILIDADE (CDR)

- CERTIFICAÇÃO FSC – PEFC
16 HORAS



RESPONSABILIDADE SOCIAL

- RESPONSABILIDADE SOCIAL
SA 8000/NP 4469
Sensibilização
8 HORAS



PRODUTIVIDADE

- **BALANCED SCORECARD**
(BSC)
24 HORAS
- **METODOLOGIA 5 S**
ORGANIZAÇÃO E LIMPEZA DOS ESPAÇOS DE TRABALHO
24 HORAS
- **6 SIGMA**
A METODOLOGIA E OS DESAFIOS
16 HORAS
- **VALUE STREAM MAPPING**
ANÁLISE DA CADEIA DE VALOR
24 HORAS
- **SMED**
SENSIBILIZAÇÃO
8 HORAS
- **SMED**
APLICADO A UM CASO PRÁTICO
32 HORAS
- **POKE – YOKE**
SISTEMAS ANTI-ERRO
8 HORAS
- **TPM – TOTAL PRODUCTIVE MAINTENANCE**
SENSIBILIZAÇÃO
8 HORAS
- **TPM – TOTAL PRODUCTIVE MAINTENANCE**
APLICADO A UM CASO PRÁTICO
40 HORAS
- **KANBAN**
APLICADO A UM CASO PRÁTICO
24 HORAS
- **OEE**
OVERALL EQUIPMENT EFFECTIVENESS
8 HORAS
- **AS FERRAMENTAS DO LEAN**
INTRODUÇÃO
16 HORAS



GESTÃO DE RISCO

➤ GESTÃO DO RISCO
ISO 31000
16 HORAS



IDI - INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO

➤ SISTEMA DE GESTÃO DE IDI
ISO 50501
8 HORAS



GESTÃO DE ENERGIA

➤ IMPLEMENTAR O SISTEMA DE GESTÃO DE ENERGIA
ISO 50001
16 HORAS



ORGANISMOS DE INSPEÇÃO

➤ ACREDITAÇÃO DE ORGANISMOS DE INSPEÇÃO
NP EN ISO 17020
16 HORAS



SETOR AUTOMÓVEL

- **REQUISITOS DA NORMA IATF 16949**
IATF 16949
16 HORAS

- **IMPLEMENTAR UM SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE**
IATF 16949
16 HORAS

- **AUDITORIAS INTERNAS DA QUALIDADE**
NP EN ISO19011
40 HORAS

- **AUDITORIAS DO PROCESSO**
VDA 6.3
40 HORAS

- **RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS**
8 D
16 HORAS

- **MSA - MEASUREMENT SYSTEM ANALYSIS**
ANÁLISE DOS SISTEMAS DE MEDIÇÃO
16 HORAS

- **APQP - ADVANCED PRODUCT QUALITY PLANNING**
APQP / PPAP
24 HORAS

- **FAILURE MODES & EFFECTS ANALYSIS**
FMEA
24 HORAS

- **KAIZEN**
MELHORIA CONTÍNUA
16 HORAS

- **QFD**
QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT
8 HORAS

- **MÉTODOS TAGUCHI**
INTRODUÇÃO
24 HORAS



ÁREA LEGAL

- A NOVA LEGISLAÇÃO DA PROTEÇÃO DE DADOS
7 HORAS
- O NOVO CÓDIGO DA CONTRATAÇÃO PÚBLICA
7 HORAS
- RESPONSABILIDADE PESSOAL DE ADMINISTRADORES
E GERENTES POR DÍVIDAS FISCAIS
7 HORAS
- A LEGISLAÇÃO DO CÓDIGO DE TRABALHO
14 HORAS
- GESTÃO ADMINISTRATIVA E PESSOAL
21 HORAS



INFORMÁTICA

- EXCEL NÍVEL BÁSICO
14 HORAS
- EXCEL NÍVEL INTERMÉDIO
14 HORAS
- EXCEL NÍVEL AVANÇADO
14 HORAS
- EXCEL VBA – MACROS NÍVEL I
14 HORAS
- EXCEL VBA – MACROS NÍVEL II
14 HORAS
- ACCESS NÍVEL BÁSICO
14 HORAS
- ACCESS NÍVEL INTERMÉDIO
14 HORAS
- ACCESS NÍVEL AVANÇADO
14 HORAS



ECONÓMICA-FINANCEIRA

- AUDITORIA CONTABILÍSTICA E FINANCEIRA
21 HORAS
- AUDITORIA E CONTROLO INTERNO
14 HORAS
- FINANÇAS EMPRESARIAIS
21 HORAS
- FINANÇAS PARA NÃO FINANCEIROS
14 HORAS
- PREVISÕES, CONTROLO E GESTÃO DE TESOURARIA
21 HORAS
- CONTROLO DE GESTÃO E ORÇAMENTAÇÃO
21 HORAS
- REVISÃO E AUDITORIA DE CONTAS
21 HORAS
- CONSOLIDAÇÃO DE CONTAS
21 HORAS
- FISCALIDADE DA EMPRESA
21 HORAS
- FISCALIDADE IMOBILIÁRIA
7 HORAS
- A APLICAÇÃO DAS IAS/IFRS
14 HORAS
- AS NOVAS NORMAS – IFRS 9, IFRS 15 E IFRS 16
14 HORAS
- EXCEL PARA FINANCEIROS
14 HORAS
- SNC-AP - SISTEMA DE NORMALIZAÇÃO CONTABILÍSTICA DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
14 HORAS
- CONTABILIDADE GERAL
14 HORAS



COMERCIAL

- ▶ **NEGOCIAR COM EFICÁCIA**
7 HORAS
- ▶ **PNL PARA COMERCIAIS**
14 HORAS
- ▶ **A RELAÇÃO COMERCIAL DE EXCELÊNCIA**
14 HORAS
- ▶ **A ANGARIAÇÃO E PROSPEÇÃO DE CLIENTES**
14 HORAS
- ▶ **MELHORIA DOS RESULTADOS COM NEURO-ESTRATÉGIA**
14 HORAS
- ▶ **LIDERANÇA OPERACIONAL**
21 HORAS
- ▶ **VENDAS COM ARTE**
14 HORAS
- ▶ **ORIENTAÇÃO PARA O CLIENTE**
7 HORAS
- ▶ **INTELIGÊNCIA EMOCIONAL PARA COMERCIAIS**
14 HORAS



COMPORTAMENTAL

- ▶ **LIDERANÇA E GESTÃO DE EQUIPAS**
14 HORAS
- ▶ **A MISSÃO DA LIDERANÇA E O SEU IMPACTO NA PERFORMANCE DAS EQUIPAS**
14 HORAS
- ▶ **INSPIRAR, MOTIVAR E PROMOVER O ENGAGEMENT DA EQUIPA**
14 HORAS
- ▶ **TRABALHO EM EQUIPA**
14 HORAS
- ▶ **COACHING: TÉCNICAS E FERRAMENTAS**
14 HORAS
- ▶ **INTELIGÊNCIA EMOCIONAL**
7 HORAS
- ▶ **TÉCNICAS DE ASSERTIVIDADE**
14 HORAS
- ▶ **COMUNICAÇÃO E RELACIONAMENTO INTERPESSOAL**
14 HORAS
- ▶ **VIRTUAL COLLABORATION**
7 HORAS
- ▶ **"ELEVATOR PITCH"**
7 HORAS
- ▶ **MIND MAPPING AND CREATIVE THINKING**
7 HORAS
- ▶ **TOMADA DE DECISÃO**
7 HORAS
- ▶ **INOVAÇÃO E CRIATIVIDADE**
7 HORAS
- ▶ **COLABORADORES EFICAZES**
14 HORAS
- ▶ **ATENDIMENTO AO CLIENTE**
14 HORAS
- ▶ **FALAR EM PÚBLICO (COM RECURSO A ATORES)**
7 HORAS

- ✔ **ORIENTAÇÃO PARA RESULTADOS**
14 HORAS
- ✔ **GESTÃO DO TEMPO**
7 HORAS
- ✔ **GESTÃO DO TEMPO + OUTLOOK**
14 HORAS
- ✔ **RESILIÊNCIA**
14 HORAS
- ✔ **CONDUÇÃO DE REUNIÕES**
7 HORAS
- ✔ **NEGOCIAÇÃO E PERSUASÃO**
14 HORAS
- ✔ **GESTÃO DO STRESS**
7 HORAS
- ✔ **ANÁLISE E RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS**
14 HORAS
- ✔ **SABER DELEGAR**
7 HORAS
- ✔ **GESTÃO DE CONFLITOS INTERPESSOAIS**
7 HORAS
- ✔ **COMUNICAÇÃO INTERNA**
14 HORAS
- ✔ **GERIR A MUDANÇA**
7 HORAS
- ✔ **WORKSHOP PRÁTICO: MINDFULNESS NO TRABALHO**
4 HORAS
- ✔ **WORKSHOP PRÁTICO: AUTO-COACHING**
4 HORAS
- ✔ **WORKSHOP PRÁTICO: DICAS PARA UMA MELHOR GESTÃO DO TEMPO**
4 HORAS
- ✔ **WORKSHOP PRÁTICO: ATITUDES POSITIVAS**
4 HORAS