

CATÁLOGO

DE FORMAÇÃO



e4pi®
academy



QUEM SOMOS

Empresa de consultoria de gestão, formada por uma equipa de profissionais com vários anos de experiência em consultoria.

A **e4pi** possui uma equipa técnica permanente e uma rede de consultores integrados, constituída por profissionais de diferentes áreas do conhecimento, e desenvolve parcerias com outras entidades, no sentido de criar sinergias e complementaridade nos serviços prestados, proporcionando valor acrescentado aos seus clientes, criando assim, uma rede de parceiros estratégicos, selecionados em função de princípios e valores similares aos seus.

MISSÃO

Criar parcerias efetivas e duradouras com os nossos clientes, procurando as soluções adequadas à concretização dos seus objetivos estratégicos, recorrendo às melhores práticas de gestão e soluções formativas e à adequação e respeito pela sua cultura empresarial.

VISÃO

Ser uma empresa de referência, na consultoria de gestão e organização empresarial, bem como no desenvolvimento de soluções formativas, contribuindo para o sucesso sustentado dos seus clientes, colaboradores e acionistas.

PRINCÍPIOS E VALORES

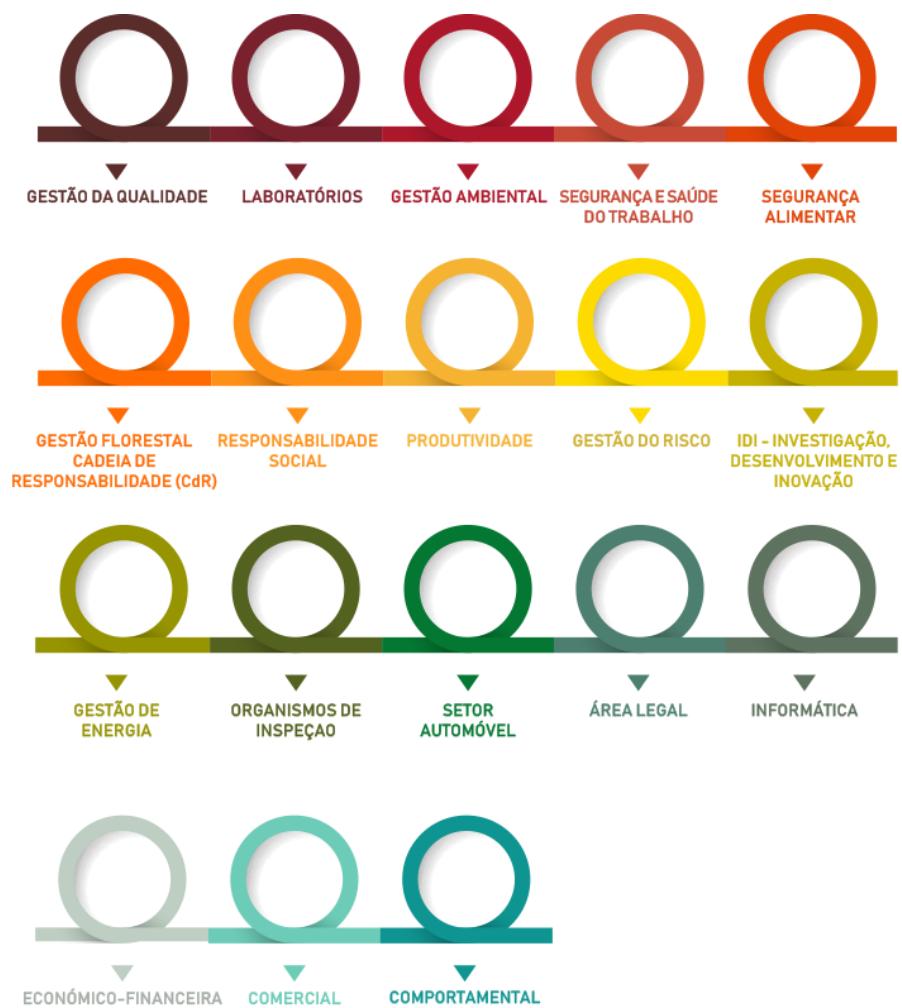
- > Confidencialidade
- > Confiança
- > Responsabilidade
- > Honestidade
- > Disponibilidade
- > Integridade
- > Compromisso
- > Valor acrescentado

Partindo da estratégia de negócio de cada organização e das suas necessidades específicas, a **e4pi academy** desenvolve soluções de formação customizadas, acrescentando valor aos percursos profissionais dos colaboradores e da organização.



Atualmente, vivemos num contexto desafiante que exige novas respostas e soluções. Para se conseguir a mudança é necessário o desenvolvimento dos Recursos Humanos para acompanhar e antecipar as transformações do mercado.

A Formação é o veículo essencial e que potencia a adaptação dos colaboradores às exigências das funções a desempenhar num mercado cada vez mais rigoroso e seletivo.



ÍNDICE

GESTÃO DA QUALIDADE	6
LABORATÓRIOS	6
GESTÃO AMBIENTAL	7
SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO	7
SEGURANÇA ALIMENTAR	8
GESTÃO FLORESTAL / CADEIA de RESPONSABILIDADE (CdR)	8
RESPONSABILIDADE SOCIAL	8
PRODUTIVIDADE	9
GESTÃO DE RISCO	10
IDI - INVESTIGAÇÃO	10
DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO	10
GESTÃO DE ENERGIA	10
ORGANISMOS DE INSPEÇÃO	10
SETOR AUTOMÓVEL	11
ÁREA LEGAL	12
INFORMÁTICA	13
ECONÓMICA-FINANCEIRA	14
COMERCIAL	15
COMPORTAMENTAL	16



GESTÃO DA QUALIDADE

- SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE
NP EN ISO 9001
16 HORAS
- NOVA VERSÃO ISO 9001:2015
ALTERAÇÕES E IMPACTO NO ATUAL SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE
8 HORAS
- NP EN ISO 9001
SENSIBILIZAÇÃO
8 HORAS
- AUDITORIAS INTERNAS DA QUALIDADE
NP EN ISO 9001
40 HORAS
- FERRAMENTAS BÁSICAS DA QUALIDADE
7 NFQ
16 HORAS
- 7 NOVAS FERRAMENTAS DA QUALIDADE
7 NFQ
16 HORAS
- SGQ NAS RESPOSTAS SOCIAIS
INTEGRACÃO ISS E ISO 9001
16 HORAS
- CUSTOS DA QUALIDADE
SENSIBILIZAÇÃO
8 HORAS
- GESTÃO DA QUALIDADE NA AEROESPACIAL, AVIACÃO E DEFESA
AS 9100/EN 9100
16 HORAS



LABORATÓRIOS

- ACREDITAÇÃO DE LABORATÓRIOS
NP EN ISO 17025
16 HORAS
- AUDITORIAS INTERNAS A LABORATÓRIOS
NP EN ISO 17025
40 HORAS
- METROLOGIA
GESTÃO EFICIENTE DE EQUIPAMENTOS
8 HORAS





GESTÃO AMBIENTAL

- SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL
NP EN ISO 14001
16 HORAS
- NOVA VERSÃO ISO 14001:2015
ALTERAÇÕES E IMPACTO NO ATUAL SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL
8 HORAS
- SENSIBILIZAÇÃO AMBIENTAL
NP EN ISO 14001
8 HORAS
- AUDITORIAS INTERNAS AMBIENTAIS
NP EN ISO 14001
40 HORAS



SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

- SISTEMA DE GESTÃO DA SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO
ISO 45001
16 HORAS
- NOVA NORMA DE GESTÃO DA SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO
Alterações e impacto no atual sistema de gestão da SST
8 HORAS
- SEGURANÇA & SAÚDE NO TRABALHO
SENSIBILIZAÇÃO
8 HORAS
- AUDITORIAS INTERNAS SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO
ISO 45001
40 HORAS
- PRIMEIROS SOCORROS
16 HORAS



SEGURANÇA ALIMENTAR

- HACCP
16 HORAS
- IMPLEMENTAR O SISTEMA DE GESTÃO DE SEGURANÇA ALIMENTAR
SENSIBILIZAÇÃO
8 HORAS
- AUDITORIAS INTERNAS AMBIENTAIS
NP EN ISO 22000
40 HORAS
- GESTÃO DE SITUAÇÕES DE CRISE
NO SECTOR ALIMENTAR
16 HORAS



GESTÃO FLORESTAL / CADEIA DE RESPONSABILIDADE (CDR)

- CERTIFICAÇÃO FSC – PEFC
16 HORAS



RESPONSABILIDADE SOCIAL

- RESPONSABILIDADE SOCIAL
SA 8000/NP 4469
Sensibilização
8 HORAS





PRODUTIVIDADE

➤ BALANCED SCORECARD

(BSC)

24 HORAS

➤ METODOLOGIA 5 S

ORGANIZAÇÃO E LIMPEZA DOS ESPAÇOS DE TRABALHO

24 HORAS

➤ 6 SIGMA

A METODOLOGIA E OS DESAFIOS

16 HORAS

➤ VALUE STREAM MAPPING

ANÁLISE DA CADEIA DE VALOR

24 HORAS

➤ SMED

SENSIBILIZAÇÃO

8 HORAS

➤ SMED

APLICADO A UM CASO PRÁTICO

32 HORAS

➤ POKE – YOKE

SISTEMAS ANTI-ERRO

8 HORAS

➤ TPM – TOTAL PRODUCTIVE MAINTENANCE

SENSIBILIZAÇÃO

8 HORAS

➤ TPM – TOTAL PRODUCTIVE MAINTENANCE

APLICADO A UM CASO PRÁTICO

40 HORAS

➤ KANBAN

APLICADO A UM CASO PRÁTICO

24 HORAS

➤ OEE

OVERALL EQUIPMENT EFFECTIVENESS

8 HORAS

➤ AS FERRAMENTAS DO LEAN

INTRODUÇÃO

16 HORAS



GESTÃO DE RISCO

- GESTÃO DO RISCO
ISO 31000
16 HORAS



IDI - INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO

- SISTEMA DE GESTÃO DE IDI
ISO 50501
8 HORAS



GESTÃO DE ENERGIA

- IMPLEMENTAR O SISTEMA DE GESTÃO DE ENERGIA
ISO 50001
16 HORAS



ORGANISMOS DE INSPEÇÃO

- ACREDITAÇÃO DE ORGANISMOS DE INSPEÇÃO
NP EN ISO 17020
16 HORAS





SETOR AUTOMÓVEL

- IMPLEMENTAR UM SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE
IATF 16949
16 HORAS
- AUDITORIAS INTERNAS DA QUALIDADE
ORGANIZAÇÃO E LIMPEZA DOS ESPAÇOS DE TRABALHO
40 HORAS
- AUDITORIAS DO PROCESSO
VDA 6.3
40 HORAS
- RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS
8 D
16 HORAS
- MSA - MEASUREMENT SYSTEM ANALYSIS
ANÁLISE DOS SISTEMAS DE MEDIÇÃO
16 HORAS
- APQP - ADVANCED PRODUCT QUALITY PLANNING
APQP / PPAP
24 HORAS
- FAILURE MODES & EFFECTS ANALYSIS
FMEA
24 HORAS
- KAIZEN
MELHORIA CONTÍNUA
16 HORAS
- QFD
QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT
8 HORAS
- QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT
12 HORAS
- MÉTODOS TAGUCHI
INTRODUÇÃO
24 HORAS





ÁREA LEGAL

- REGIME GERAL DA PREVENÇÃO DA CORRUPÇÃO
7 HORAS
- A LEGISLAÇÃO DO CÓDIGO DE TRABALHO
14 HORAS
- A LEGISLAÇÃO DA PROTEÇÃO DE DADOS
7 HORAS
- O CÓDIGO DA CONTRATAÇÃO PÚBLICA
14 HORAS
- O GESTOR DO CONTRATO
7 HORAS
- RESPONSABILIDADE PESSOAL DE ADMINISTRADORES E GERENTES POR DÍVIDAS FISCAIS
7 HORAS
- GESTÃO ADMINISTRATIVA E PESSOAL
21 HORAS
- NIS2: TRANSPOSIÇÃO DA DIRETIVA DE CYBER SEGURANÇA NO SECTOR PÚBLICO
7 HORAS
- O REGULAMENTO EUROPEU DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL: cuidados a ter na implementação de sistemas de IA
7 HORAS



INFORMÁTICA

- EXCEL NÍVEL BÁSICO/ INTERMÉDIO
14 HORAS
- EXCEL NÍVEL AVANÇADO
21 HORAS
- POWER BI DESKTOP
21 HORAS
- EXCEL POWER BI
15 HORAS
- MS PROJECT
21 HORAS
- SHAREPONT
15 HORAS
- INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E OS ROBÔS DE CONVERSA
(CHAT BOTS)
10 HORAS
- EXCEL VBA
21 HORAS
- ACCESS NÍVEL BÁSICO/INTERMÉDIO/AVANÇADO
14 HORAS
- ChatGPT
4 HORAS



ECONÓMICA-FINANCEIRA

- AUDITORIA CONTABILÍSTICA E FINANCEIRA
21 HORAS
- FINANÇAS EMPRESARIAIS
21 HORAS
- FINANÇAS PARA NÃO FINANCEIROS
14 HORAS
- PREVISÕES, CONTROLO E GESTÃO DE TESOURARIA
21 HORAS
- CONTROLO DE GESTÃO E ORÇAMENTAÇÃO
21 HORAS
- REVISÃO E AUDITORIA DE CONTAS
21 HORAS
- CONSOLIDAÇÃO DE CONTAS
21 HORAS
- FISCALIDADE DA EMPRESA
21 HORAS
- FISCALIDADE IMOBILIÁRIA
7 HORAS
- A APLICAÇÃO DAS IAS/IFRS
14 HORAS
- AS NOVAS NORMAS – IFRS 9, IFRS 15 E IFRS 16
14 HORAS
- EXCEL PARA FINANCEIROS
14 HORAS
- SNC-AP - SISTEMA DE NORMALIZAÇÃO CONTABILÍSTICA DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
14 HORAS
- CONTABILIDADE GERAL
14 HORAS



COMERCIAL

- ACCOUNT MANAGEMENT
14 HORAS
- FIDELIZAÇÃO DE CLIENTES
16 HORAS
- GESTÃO EFICAZ DE REUNIÕES COMERCIAIS
14 HORAS
- NEGOCIAÇÃO COMERCIAL INICIAL/AVANÇADA
14 HORAS
- DIRIGIR A EQUIPA E OBTER RESULTADOS
21 HORAS
- CUSTOMER SERVICE (ATENDIMENTO AO CLIENTE, GESTÃO DE RECLAMAÇÕES)
12 HORAS
- NEGOCIAR COM EFICÁCIA
7 HORAS
- PNL PARA COMERCIAIS
14 HORAS
- A RELAÇÃO COMERCIAL DE EXCELÊNCIA
14 HORAS
- A ANGARIAÇÃO E PROSPEÇÃO DE CLIENTES
14 HORAS
- MELHORIA DOS RESULTADOS COM NEURO-ESTRATÉGIA
14 HORAS
- LIDERANÇA OPERACIONAL
21 HORAS
- VENDAS COM ARTE
14 HORAS
- ORIENTAÇÃO PARA O CLIENTE
7 HORAS
- INTELIGÊNCIA EMOCIONAL PARA COMERCIAIS
14 HORAS





COMPORTAMENTAL

- COMUNICAR EM CONTEXTO DIGITAL
14 HORAS
- DESIGN THINKING
7 HORAS
- LIDERAR NUM MUNDO DIGITAL
21 HORAS
- PRÁTICAS DE BEM ESTAR EM CONTEXTO LABORAL
6 HORAS
- EFICIÊNCIA, EFICÁCIA E PRODUTIVIDADE
9 HORAS
- RESOLUÇÃO CRIATIVA DE PROBLEMAS
14 HORAS
- COOPERAR +
12 HORAS
- DESENVOLVIMENTO PESSOAL E ASSERTIVIDADE
21 HORAS
- LIDERANÇA E GESTÃO DE EQUIPAS
14 HORAS
- A PRÁTICA DA LIDERANÇA
14 HORAS
- TRABALHO EM EQUIPA
14 HORAS
- COACHING: TÉCNICAS E FERRAMENTAS
14 HORAS
- INTELIGÊNCIA EMOCIONAL
7 HORAS
- TÉCNICAS DE ASSERTIVIDADE
14 HORAS
- COMUNICAÇÃO E RELACIONAMENTO INTERPESSOAL
14 HORAS
- VIRTUAL COLLABORATION
7 HORAS
- "ELEVATOR PITCH"
7 HORAS

- MIND MAPPING AND CREATIVE THINKING
7 HORAS
- APRESENTAÇÕES EFICAZES: FERRAMENTAS DIGITAIS
12 HORAS
- FUNÇÕES DO STORYTELLING NUMA APRESENTAÇÃO CORPORATIVA
14 HORAS
- TOMADA DE DECISÃO
7 HORAS
- INOVAÇÃO E CRIATIVIDADE
7 HORAS
- COMUNICAÇÃO ESCRITA (escrita de e-mails eficazes)
8 HORAS
- ORIENTAÇÃO PARA RESULTADOS
14 HORAS
- GESTÃO DO TEMPO
7 HORAS
- GESTÃO DO STRESS
7 HORAS
- GESTÃO DO TEMPO E DO STRESS
14 HORAS
- GESTÃO DO TEMPO + OUTLOOK
14 HORAS
- RESILIÊNCIA
7 HORAS
- CONDUÇÃO DE REUNIÕES
7 HORAS
- NEGOCIAÇÃO E PERSUASÃO
14 HORAS
- ANÁLISE E RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS COM LEGO
14 HORAS
- SABER DELEGAR
7 HORAS
- GESTÃO DE CONFLITOS
7 HORAS
- COMUNICAÇÃO INTERNA
14 HORAS
- GERIR A MUDANÇA
7 HORAS
- COLABORADORES EFICAZES
14 HORAS

- ATENDIMENTO AO CLIENTE
14 HORAS
- ATENDIMENTO NO CALL CENTER: RECLAMAÇÕES E GESTÃO DAS EMOÇÕES
14 HORAS
- GESTÃO E ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS
8 HORAS
- PROTOCOLO NOS SERVIÇOS PÚBLICOS
7 HORAS
- TRABALHO EM EQUIPA E COOPERAÇÃO (com dinâmica no escape Hunt)
7 HORAS
- COMUNICAÇÃO EM MOMENTOS DICÍCEIS
14 HORAS
- BRIEFINS DE EQUIPAS MOTIVADORES
8 HORAS
- TEAM COACHING
5 sessões de 3 horas cada
- WORKSHOP PRÁTICO: MINDFULNESS NO TRABALHO
4 HORAS
- WORKSHOP PRÁTICO: FOMENTAR A COOPERAÇÃO NA ORGANIZAÇÃO: UMA ATITUDE WIN-WIN
4 HORAS
- WORKSHOP PRÁTICO: UMA COMUNICAÇÃO EFETIVA PARA EQUIPAS SUSTENTÁVEIS
4 HORAS
- WORKSHOP PRÁTICO: A CONFIANÇA COMO ALICERCE DA RELAÇÃO INTERPESSOAL NA ORGANIZAÇÃO
4 HORAS
- WORKSHOP PRÁTICO: AUTO-COACHING
4 HORAS
- WORKSHOP PRÁTICO: DICAS PARA UMA MELHOR GESTÃO DO TEMPO
4 HORAS
- WORKSHOP PRÁTICO: ATITUDES POSITIVAS
4 HORAS
- WORKSHOP PRÁTICO: VAMOS CUIDAR DE NÓS: GESTÃO DO STRESS
4 HORAS
- WORKSHOP PRÁTICO: VAMOS CUIDAR DE NÓS: GESTÃO DAS EMOÇÕES
4 HORAS