

# CATÁLOGO

## DE FORMAÇÃO



## QUEM SOMOS

Empresa de consultoria de gestão, formada por uma equipa de profissionais com vários anos de experiência em consultoria.

A **e4pi** possui uma equipa técnica permanente e uma rede de consultores integrados, constituída por profissionais de diferentes áreas do conhecimento, e desenvolve parcerias com outras entidades, no sentido de criar sinergias e complementaridade nos serviços prestados, proporcionando valor acrescentado aos seus clientes, criando assim, uma rede de parceiros estratégicos, selecionados em função de princípios e valores similares aos seus.

## MISSÃO

Criar parcerias efetivas e duradouras com os nossos clientes, procurando as soluções adequadas à concretização dos seus objetivos estratégicos, recorrendo às melhores práticas de gestão e soluções formativas e à adequação e respeito pela sua cultura empresarial.

## VISÃO

Ser uma empresa de referência, na consultoria de gestão e organização empresarial, bem como no desenvolvimento de soluções formativas, contribuindo para o sucesso sustentado dos seus clientes, colaboradores e acionistas.

## PRINCÍPIOS E VALORES

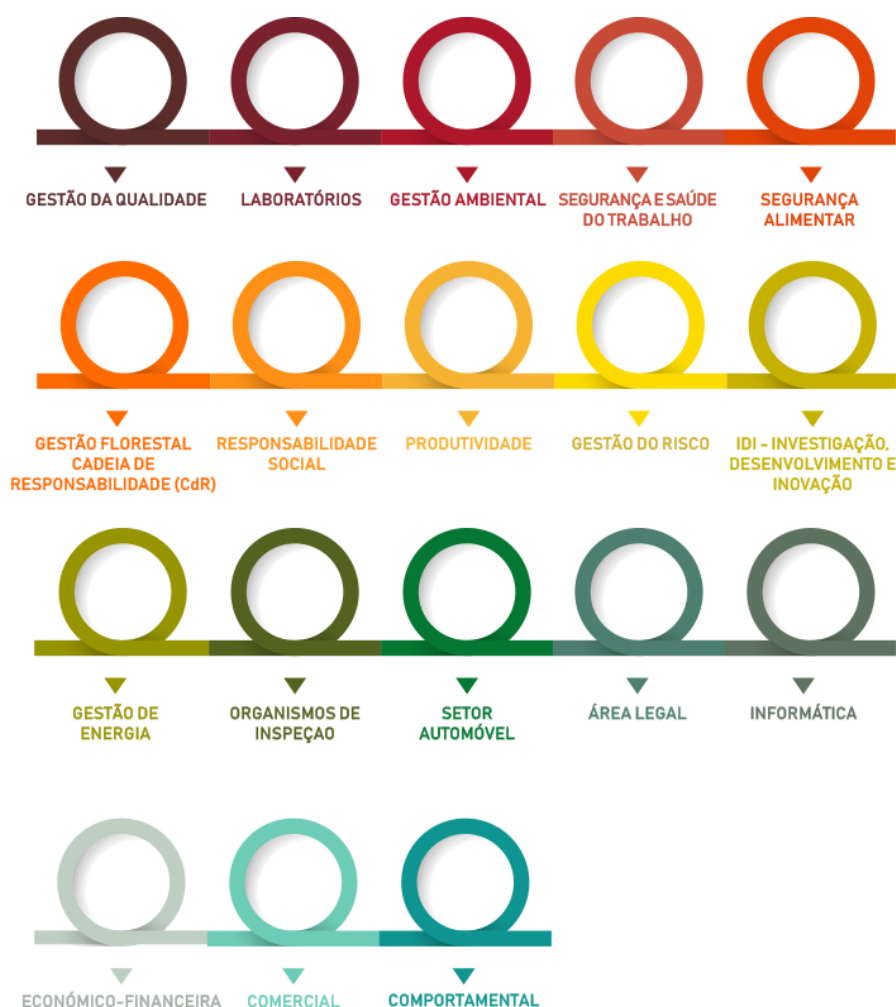
- > Confidencialidade
- > Confiança
- > Responsabilidade
- > Honestidade
- > Disponibilidade
- > Integridade
- > Compromisso
- > Valor acrescentado

Partindo da estratégia de negócio de cada organização e das suas necessidades específicas, a **e4pi academy** desenvolve soluções de formação customizadas, acrescentando valor aos percursos profissionais dos colaboradores e da organização.



Atualmente, vivemos num contexto desafiante que exige novas respostas e soluções. Para se conseguir a mudança é necessário o desenvolvimento dos Recursos Humanos para acompanhar e antecipar as transformações do mercado.

A Formação é o veículo essencial e que potencia a adaptação dos colaboradores às exigências das funções a desempenhar num mercado cada vez mais rigoroso e seletivo.





## ÍNDICE

GESTÃO DA QUALIDADE .....	6
LABORATÓRIOS .....	6
GESTÃO AMBIENTAL .....	7
SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO .....	7
SEGURANÇA ALIMENTAR .....	8
GESTÃO FLORESTAL / CADEIA de RESPONSABILIDADE (CdR) .....	8
RESPONSABILIDADE SOCIAL .....	8
PRODUTIVIDADE .....	9
GESTÃO DE RISCO .....	10
IDI - INVESTIGAÇÃO .....	10
DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO .....	10
GESTÃO DE ENERGIA .....	10
ORGANISMOS DE INSPEÇÃO .....	10
SETOR AUTOMÓVEL .....	11
ÁREA LEGAL .....	12
INFORMÁTICA .....	13
ECONÓMICA-FINANCEIRA .....	14
COMERCIAL .....	15
COMPORTAMENTAL .....	16



## GESTÃO DA QUALIDADE

- **SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE**  
NP EN ISO 9001  
16 HORAS
- **NOVA VERSÃO ISO 9001:2015**  
ALTERAÇÕES E IMPACTO NO ATUAL SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE  
8 HORAS
- **NP EN ISO 9001**  
SENSIBILIZAÇÃO  
8 HORAS
- **AUDITORIAS INTERNAS DA QUALIDADE**  
NP EN ISO 9001  
40 HORAS
- **FERRAMENTAS BÁSICAS DA QUALIDADE**  
7 NFQ  
16 HORAS
- **7 NOVAS FERRAMENTAS DA QUALIDADE**  
7 NFQ  
16 HORAS
- **SGQ NAS RESPOSTAS SOCIAIS**  
INTEGRAÇÃO ISS E ISO 9001  
16 HORAS
- **CUSTOS DA QUALIDADE**  
SENSIBILIZAÇÃO  
8 HORAS
- **GESTÃO DA QUALIDADE NA AEROESPACIAL, AVIAÇÃO E DEFESA**  
AS 9100/EN 9100  
16 HORAS



## LABORATÓRIOS

- **ACREDITAÇÃO DE LABORATÓRIOS**  
NP EN ISO 17025  
16 HORAS
- **AUDITORIAS INTERNAS A LABORATÓRIOS**  
NP EN ISO 17025  
40 HORAS
- **METROLOGIA**  
GESTÃO EFICIENTE DE EQUIPAMENTOS  
8 HORAS



## GESTÃO AMBIENTAL

- > **SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL**  
NP EN ISO 14001  
16 HORAS
- > **NOVA VERSÃO ISO 14001:2015**  
ALTERAÇÕES E IMPACTO NO ATUAL SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL  
8 HORAS
- > **SENSIBILIZAÇÃO AMBIENTAL**  
NP EN ISO 14001  
8 HORAS
- > **AUDITORIAS INTERNAS AMBIENTAIS**  
NP EN ISO 14001  
40 HORAS



## SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

- > **SISTEMA DE GESTÃO DA SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO**  
ISO 45001  
16 HORAS
- > **NOVA NORMA DE GESTÃO DA SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO**  
Alterações e impacto no atual sistema de gestão da SST  
8 HORAS
- > **SEGURANÇA & SAÚDE NO TRABALHO**  
SENSIBILIZAÇÃO  
8 HORAS
- > **AUDITORIAS INTERNAS SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO**  
ISO 45001  
40 HORAS
- > **PRIMEIROS SOCORROS**  
16 HORAS



## SEGURANÇA ALIMENTAR

- > HACCP  
16 HORAS
- > IMPLEMENTAR O SISTEMA DE GESTÃO DE SEGURANÇA ALIMENTAR  
SENSIBILIZAÇÃO  
8 HORAS
- > AUDITORIAS INTERNAS AMBIENTAIS  
NP EN ISO 22000  
40 HORAS
- > GESTÃO DE SITUAÇÕES DE CRISE  
NO SECTOR ALIMENTAR  
16 HORAS



## GESTÃO FLORESTAL / CADEIA DE RESPONSABILIDADE (CDR)

- > CERTIFICAÇÃO FSC – PEFC  
16 HORAS



## RESPONSABILIDADE SOCIAL

- > RESPONSABILIDADE SOCIAL  
SA 8000/NP 4469  
Sensibilização  
8 HORAS





# PRODUTIVIDADE

- > **BALANCED SCORECARD**  
(BSC)  
24 HORAS
- > **METODOLOGIA 5 S**  
ORGANIZAÇÃO E LIMPEZA DOS ESPAÇOS DE TRABALHO  
24 HORAS
- > **6 SIGMA**  
A METODOLOGIA E OS DESAFIOS  
16 HORAS
- > **VALUE STREAM MAPPING**  
ANÁLISE DA CADEIA DE VALOR  
24 HORAS
- > **SMED**  
SENSIBILIZAÇÃO  
8 HORAS
- > **SMED**  
APLICADO A UM CASO PRÁTICO  
32 HORAS
- > **POKE – YOKE**  
SISTEMAS ANTI-ERRO  
8 HORAS
- > **TPM – TOTAL PRODUCTIVE MAINTENANCE**  
SENSIBILIZAÇÃO  
8 HORAS
- > **TPM – TOTAL PRODUCTIVE MAINTENANCE**  
APLICADO A UM CASO PRÁTICO  
40 HORAS
- > **KANBAN**  
APLICADO A UM CASO PRÁTICO  
24 HORAS
- > **OEE**  
OVERALL EQUIPMENT EFFECTIVENESS  
8 HORAS
- > **AS FERRAMENTAS DO LEAN**  
INTRODUÇÃO  
16 HORAS



## GESTÃO DE RISCO

- GESTÃO DO RISCO  
ISO 31000  
16 HORAS



## IDI - INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO

- SISTEMA DE GESTÃO DE IDI  
ISO 50501  
8 HORAS



## GESTÃO DE ENERGIA

- IMPLEMENTAR O SISTEMA DE GESTÃO DE ENERGIA  
ISO 50001  
16 HORAS



## ORGANISMOS DE INSPEÇÃO

- ACREDITAÇÃO DE ORGANISMOS DE INSPEÇÃO  
NP EN ISO 17020  
16 HORAS



# SETOR AUTOMÓVEL

- > **IMPLEMENTAR UM SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE**  
IATF 16949  
16 HORAS
- > **AUDITORIAS INTERNAS DA QUALIDADE**  
ORGANIZAÇÃO E LIMPEZA DOS ESPAÇOS DE TRABALHO  
40 HORAS
- > **AUDITORIAS DO PROCESSO**  
VDA 6.3  
40 HORAS
- > **RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS**  
8 D  
16 HORAS
- > **MSA - MEASUREMENT SYSTEM ANALYSIS**  
ANÁLISE DOS SISTEMAS DE MEDIÇÃO  
16 HORAS
- > **APQP - ADVANCED PRODUCT QUALITY PLANNING**  
APQP / PPAP  
24 HORAS
- > **FAILURE MODES & EFFECTS ANALYSIS**  
FMEA  
24 HORAS
- > **KAIZEN**  
MELHORIA CONTÍNUA  
16 HORAS
- > **QFD**  
QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT  
8 HORAS
- > **QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT**  
12 HORAS
- > **MÉTODOS TAGUCHI**  
INTRODUÇÃO  
24 HORAS



## ÁREA LEGAL

- REGIME GERAL DA PREVENÇÃO DA CORRUPÇÃO  
7 HORAS
- A LEGISLAÇÃO DO CÓDIGO DE TRABALHO  
14 HORAS
- A LEGISLAÇÃO DA PROTEÇÃO DE DADOS  
7 HORAS
- O CÓDIGO DA CONTRATAÇÃO PÚBLICA  
14 HORAS
- O GESTOR DO CONTRATO  
7 HORAS
- RESPONSABILIDADE PESSOAL DE ADMINISTRADORES  
E GERENTES POR DÍVIDAS FISCAIS  
7 HORAS
- GESTÃO ADMINISTRATIVA E PESSOAL  
21 HORAS
- NIS2: TRANSPOSIÇÃO DA DIRETIVA DE CYBER SEGURANÇA NO SECTOR PÚBLICO  
7 HORAS
- O REGULAMENTO EUROPEU DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL: cuidados a ter  
na implementação de sistemas de IA  
7 HORAS





# INFORMÁTICA

- EXCEL NÍVEL BÁSICO/ INTERMÉDIO  
14 HORAS
- EXCEL NÍVEL AVANÇADO  
21 HORAS
- POWER BI DESKTOP  
21 HORAS
- EXCEL POWER BI  
15 HORAS
- MS PROJECT  
21 HORAS
- SHAREPONT  
15 HORAS
- INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E OS ROBÔS DE CONVERSA  
(CHAT BOTS)  
10 HORAS
- EXCEL VBA  
21 HORAS
- ACCESS NÍVEL BÁSICO/INTERMÉDIO/AVANÇADO  
14 HORAS
- ChatGPT  
4 HORAS



# ECONÓMICA-FINANCEIRA

- AUDITORIA CONTABILÍSTICA E FINANCEIRA  
21 HORAS
- FINANÇAS EMPRESARIAIS  
21 HORAS
- FINANÇAS PARA NÃO FINANCEIROS  
14 HORAS
- PREVISÕES, CONTROLO E GESTÃO DE TESOURARIA  
21 HORAS
- CONTROLO DE GESTÃO E ORÇAMENTAÇÃO  
21 HORAS
- REVISÃO E AUDITORIA DE CONTAS  
21 HORAS
- CONSOLIDAÇÃO DE CONTAS  
21 HORAS
- FISCALIDADE DA EMPRESA  
21 HORAS
- FISCALIDADE IMOBILIÁRIA  
7 HORAS
- A APLICAÇÃO DAS IAS/IFRS  
14 HORAS
- AS NOVAS NORMAS – IFRS 9, IFRS 15 E IFRS 16  
14 HORAS
- EXCEL PARA FINANCEIROS  
14 HORAS
- SNC-AP - SISTEMA DE NORMALIZAÇÃO CONTABILÍSTICA DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA  
14 HORAS
- CONTABILIDADE GERAL  
14 HORAS



# COMERCIAL

- ACCOUNT MANAGEMENT  
14 HORAS
- FIDELIZAÇÃO DE CLIENTES  
16 HORAS
- GESTÃO EFICAZ DE REUNIÕES COMERCIAIS  
14 HORAS
- NEGOCIAÇÃO COMERCIAL INICIAL/AVANÇADA  
14 HORAS
- DIRIGIR A EQUIPA E OBTER RESULTADOS  
21 HORAS
- CUSTOMER SERVICE (ATENDIMENTO AO CLIENTE, GESTÃO DE RECLAMAÇÕES)  
12 HORAS
- NEGOCIAR COM EFICÁCIA  
7 HORAS
- PNL PARA COMERCIAIS  
14 HORAS
- A RELAÇÃO COMERCIAL DE EXCELÊNCIA  
14 HORAS
- A ANGARIAÇÃO E PROSPEÇÃO DE CLIENTES  
14 HORAS
- MELHORIA DOS RESULTADOS COM NEURO-ESTRATÉGIA  
14 HORAS
- LIDERANÇA OPERACIONAL  
21 HORAS
- VENDAS COM ARTE  
14 HORAS
- ORIENTAÇÃO PARA O CLIENTE  
7 HORAS
- INTELIGÊNCIA EMOCIONAL PARA COMERCIAIS  
14 HORAS



# COMPORTAMENTAL

- > **COMUNICAR EM CONTEXTO DIGITAL**  
14 HORAS
- > **DESIGN THINKING**  
7 HORAS
- > **LIDERAR NUM MUNDO DIGITAL**  
21 HORAS
- > **PRÁTICAS DE BEM ESTAR EM CONTEXTO LABORAL**  
6 HORAS
- > **EFICIÊNCIA, EFICÁCIA E PRODUTIVIDADE**  
9 HORAS
- > **RESOLUÇÃO CRIATIVA DE PROBLEMAS**  
14 HORAS
- > **COOPERAR +**  
12 HORAS
- > **DESENVOLVIMENTO PESSOAL E ASSERTIVIDADE**  
21 HORAS
- > **LIDERANÇA E GESTÃO DE EQUIPAS**  
14 HORAS
- > **A PRÁTICA DA LIDERANÇA**  
14 HORAS
- > **TRABALHO EM EQUIPA**  
14 HORAS
- > **COACHING: TÉCNICAS E FERRAMENTAS**  
14 HORAS
- > **INTELIGÊNCIA EMOCIONAL**  
7 HORAS
- > **TÉCNICAS DE ASSERTIVIDADE**  
14 HORAS
- > **COMUNICAÇÃO E RELACIONAMENTO INTERPESSOAL**  
14 HORAS
- > **VIRTUAL COLLABORATION**  
7 HORAS
- > **"ELEVATOR PITCH"**  
7 HORAS



- **MIND MAPPING AND CREATIVE THINKING**  
7 HORAS
- **APRESENTAÇÕES EFICAZES: FERRAMENTAS DIGITAIS**  
12 HORAS
- **FUNÇÕES DO STORYTELLING NUMA APRESENTAÇÃO CORPORATIVA**  
14 HORAS
- **TOMADA DE DECISÃO**  
7 HORAS
- **INOVAÇÃO E CRIATIVIDADE**  
7 HORAS
- **COMUNICAÇÃO ESCRITA (escrita de e-mails eficazes)**  
8 HORAS
- **ORIENTAÇÃO PARA RESULTADOS**  
14 HORAS
- **GESTÃO DO TEMPO**  
7 HORAS
- **GESTÃO DO STRESS**  
7 HORAS
- **GESTÃO DO TEMPO E DO STRESS**  
14 HORAS
- **GESTÃO DO TEMPO + OUTLOOK**  
14 HORAS
- **RESILIÊNCIA**  
7 HORAS
- **CONDUÇÃO DE REUNIÕES**  
7 HORAS
- **NEGOCIAÇÃO E PERSUAÇÃO**  
14 HORAS
- **ANÁLISE E RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS COM LEGO**  
14 HORAS
- **SABER DELEGAR**  
7 HORAS
- **GESTÃO DE CONFLITOS**  
7 HORAS
- **COMUNICAÇÃO INTERNA**  
14 HORAS
- **GERIR A MUDANÇA**  
7 HORAS
- **COLABORADORES EFICAZES**  
14 HORAS

- **ATENDIMENTO AO CLIENTE**  
14 HORAS
- **ATENDIMENTO NO CALL CENTER: RECLAMAÇÕES E GESTÃO DAS EMOÇÕES**  
14 HORAS
- **GESTÃO E ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS**  
8 HORAS
- **PROTOCOLO NOS SERVIÇOS PÚBLICOS**  
7 HORAS
- **TRABALHO EM EQUIPA E COOPERAÇÃO (com dinâmica no escape Hunt)**  
7 HORAS
- **COMUNICAÇÃO EM MOMENTOS DÍCICEIS**  
14 HORAS
- **BRIEFINGS DE EQUIPAS MOTIVADORES**  
8 HORAS
- **TEAM COACHING**  
5 sessões de 3 horas cada
- **WORKSHOP PRÁTICO: MINDFULNESS NO TRABALHO**  
4 HORAS
- **WORKSHOP PRÁTICO: FOMENTAR A COOPERAÇÃO NA ORGANIZAÇÃO: UMA ATITUDE WIN-WIN**  
4 HORAS
- **WORKSHOP PRÁTICO: UMA COMUNICAÇÃO EFETIVA PARA EQUIPAS SUSTENTÁVEIS**  
4 HORAS
- **WORKSHOP PRÁTICO: A CONFIANÇA COMO ALICERCE DA RELAÇÃO INTERPESSOAL NA ORGANIZAÇÃO**  
4 HORAS
- **WORKSHOP PRÁTICO: AUTO-COACHING**  
4 HORAS
- **WORKSHOP PRÁTICO: DICAS PARA UMA MELHOR GESTÃO DO TEMPO**  
4 HORAS
- **WORKSHOP PRÁTICO: ATITUDES POSITIVAS**  
4 HORAS
- **WORKSHOP PRÁTICO: VAMOS CUIDAR DE NÓS: GESTÃO DO STRESS**  
4 HORAS
- **WORKSHOP PRÁTICO: VAMOS CUIDAR DE NÓS: GESTÃO DAS EMOÇÕES**  
4 HORAS